



**DesktopDirect™ consente ai dipendenti di operare senza interruzione di continuità da qualsiasi luogo, come se fossero fisicamente in ufficio. Attraverso browser web standard, qualsiasi computer diventa un terminale per osservare e controllare da remoto il computer che si trova in ufficio. DesktopDirect sfrutta unicamente tecnologie sperimentate, scalabili e sicure per offrire l'unica soluzione oggi disponibile per il controllo remoto del desktop che sia anche omnicomprensiva e specifica per la sede aziendale.**

### ■ Ideale per utenti occasionali remoti

Predisporre quanto necessario perché i dipendenti assicurino la produttività da remoto è diverso dal garantire un semplice accesso remoto a un utente. Array Networks presenta DesktopDirect, la prima soluzione per il controllo remoto del desktop per l'azienda che non richiede compromessi tra connettività, coerenza, controllo, conformità o costi. DesktopDirect offre un valore aggiunto senza compromessi agli utenti finali, al personale tecnico e all'intera organizzazione, intesa come entità aziendale. Con DesktopDirect non è necessario aggiungere dipendenti all'elenco utenti della VPN, né fornire ulteriori computer portatili. Gli utenti remoti hanno piena visibilità sul desktop aziendale attraverso qualsiasi dispositivo Windows, potendo garantire, da subito, la propria produttività.

### ■ Minimizzazione dei rischi per la sicurezza

L'architettura DesktopDirect specifica per la sede aziendale consente all'organizzazione di proteggere la riservatezza, l'autenticità e di garantire la disponibilità dei dati sensibili senza apportare nuovi rischi alla sicurezza. I dati AAA sono mantenuti ben all'interno della rete ritenuta affidabile; le possibili vulnerabilità per nuovi attacchi causate da architetture gestite da terzi non rappresentano mai una preoccupazione e le funzionalità amministrative di controllo sulle attività degli utenti su stampanti, drive, smart card, porte e cartelle appunti, unitamente a capacità di virtual desktop sicuro, eliminano qualsiasi possibilità di fuoriuscita dei dati.

### ■ Sprechi energetici ridotti a zero

L'architettura specifica per la sede aziendale di DesktopDirect, unitamente all'integrazione con la tecnologia di gestione energetica Wake-on-LAN, costituiscono un insieme efficiente dal punto di vista energetico e di primo piano nel panorama aziendale in grado di spegnere i desktop non utilizzati, consentendo così a un'impresa di medie dimensioni di risparmiare, ogni anno, circa 200mila dollari di energia e di contenere l'impatto ambientale emettendo circa 1.400 tonnellate di CO2 in meno nello stesso arco di tempo.

### ■ Un sistema totalmente intuitivo

Per accedere ai desktop da remoto, gli utenti accedono ad un URL via browser, inseriscono le credenziali SSO, e selezionano il computer da una lista di desktop registrati e visibili attraverso l'interfaccia DesktopDirect. Dal browser viene lanciata una sessione terminale di Microsoft Remote Desktop, a questo punto l'utente effettua il login inserendo le credenziali Windows, come se fosse seduto presso la scrivania del suo ufficio.

Gli utenti DesktopDirect non devono quindi cambiare nulla nel proprio comportamento abituale. Non ci sono nuove password da ricordare, né applicazioni client da imparare a usare e alla fine della giornata lavorativa gli utenti spengono il proprio desktop come farebbero normalmente. Qualora fosse necessario utilizzare e controllare un computer da parte di un utente in un momento successivo, DesktopDirect lo accenderà per lui, come se fosse in ufficio e lo facesse in prima persona.

### Caratteristiche di DesktopDirect

- **Miglioramento istantaneo dell'attività di pianificazione della Business Continuity** grazie al controllo remoto, senza interruzione di continuità, dei computer presenti in ufficio.
- **Ideale per gli utenti remoti occasionali** che non hanno familiarità con le soluzioni VPN tradizionali
- **Protezione contro la fuoriuscita di dati, sicurezza dei terminali, riservatezza AAA e architettura legata all'infrastruttura aziendale** che minimizzano i rischi alla sicurezza tipici delle soluzioni gestite
- **Gestione automatica dell'energia** per avviare i computer spenti e ridurre i costi e la quantità dell'energia consumata
- **Procedura di login SSO in tre fasi** estremamente intuitiva per gli utenti finali
- **Sfrutta unicamente Microsoft RDP** per una sessione trasparente e pienamente ottimizzata
- **Opzione di auto registrazione**, che offre la possibilità di un'installazione rapida e senza problemi
- **Risoluzione degli errori sul posto**, che consente agli amministratori di venire subito a capo di eventuali problemi senza affidarsi a terzi

### ■ Installazione senza problemi

Il software Array Registration Technology (ART) di DesktopDirect è installabile su server Microsoft Windows 2000 o 2003. L'ART gestisce e presenta i dati relativi agli utenti e ai relativi desktop registrati, determina la disponibilità di questi ultimi e gestisce gli aspetti energetici, unitamente alle appliance della Serie SPX, per stabilire sessioni tra i client remoti e i desktop presenti in ufficio.

L'ART, inoltre, consente agli amministratori di scegliere se registrare manualmente i desktop (individualmente, o in blocco) o se consentire l'auto-registrazione dei desktop direttamente da parte degli utenti.

DesktopDirect autentica l'identità degli utenti tramite server AAA, senza che siano necessarie nuove infrastrutture per l'autenticazione. Risultano supportati tutti i client basati su Windows 2000 Professional, XP Professional e Vista che utilizzano Internet Explorer 6 o 7, così che non sia più necessaria l'installazione o la configurazione manuale dei client.

## Destination Desktop Requirements

- Windows XP Pro
- Windows Vista

## Remote Client Requirements

### Operating System

- Windows 2000
- Windows XP Pro
- Windows XP Home Edition
- Windows Vista

### Browser

- Internet Explorer 6.0 or higher

## Array Registration Technology

- Static registration
- Auto-registration

### Requirements

- Windows Server 2000
- Windows Server 2003

### Auto-registration Integration

- Registration mapping
- Registration interface
- Registration client
- Downloadable from Array SPX
- Multiple ARP servers
- Wildcard registrations
- Static registration retrieval

## DesktopDirect Thin Client

- Included in and deployed from SPX
- Utilizes local RDP client
- RDP 5.0 or higher
- RDP auto-update/deployment

### User-controlled Parameters

- Screen size
- Color depth
- Sound
- Redirection

### Redirection Control

- Drive
- Printer
- Ports
- Smart cards
- Clipboards

## User Interfaces

### Dedicated Remote Portal

- Login
- Desktop selection
- Control panel

### Registration Portal

- Consistent with Remote Portal
- Self-registration
- On-site access only

## Security

- Hardened OS

### Encryption

- AES
- DES/3DES - SHA/MD5
- TLS support

### End-point Security

- Host checking
- Cache cleaning
- Secure desktop

## Control (AAA)

### Authentication

- LDAP, RADIUS, AD, Local DB
- Advanced single sign on (SSO)
- Two-factor authentication

### Authorization

- Available desktops and redirection conditional upon end-points

### Auditing

- Full audit trail in WebTrends WELF format
- Logs all user activity- success, failures, attacks

## Management

- WebUI
- CLI
- SSH
- SNMP
- XML/RPC
- Remote portal wizard
- Registration portal wizard

## Logging/Monitoring

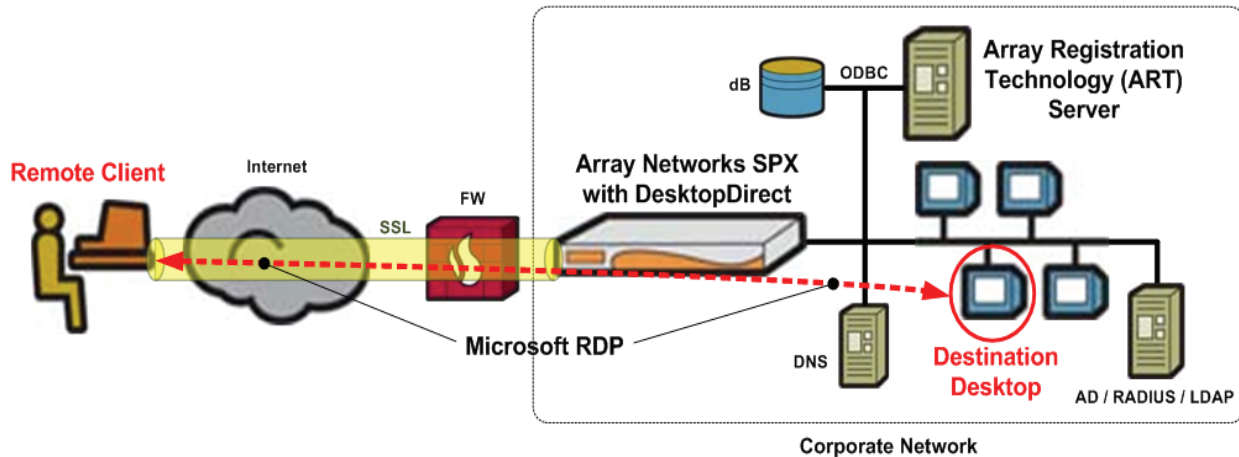
- Syslog
- Alarm/trap
- Trac log/Web Trend
- Stats/counters, SNMP MIB

## Performance & Capacity

- License controlled capacity
- Platform dependent performance
- N+1 clustering with failover (32 systems)
- Up to 256 virtual systems

## DesktopDirect Requirements

- Available on all SPX Series platforms
- Requires Array OS version 8.1 SP or higher
- DesktopDirect thin-client
- Array Registration Technology (ART)



	SPX1800	SPX2800	SPX4800	SPX5800	SPX6800
SSL Processing	HW	HW	HW	HW	HW
Compression	SW	SW	SW	SW or HW	SW or HW
Ports	4 GE	4 GE	4 GE	4 GE Optional 2 x Fiber	4 GE Optional 2 x Fiber or 2 x 10 Gig Fiber
Maximum Virtual Portals	5	50	256	256	256
Minimum User License	10	10	25	50	100
Maximum Concurrent Users	100	1,200	6,000	12,000	64,000
Maximum Throughput	100 Mbps	200 Mbps	400 Mbps	850 Mbps	850 Mbps
Form Factor	1U	1U	1U	2U	2U
Power Supply	Single	Single	Single	Dual	Dual
Clustering	1+1	1+1	N+1	N+1	N+1

SPX1800  
SPX2800



SPX4800



SPX5800  
SPX6800



## Technical Specifications

Support	Bronze, Silver, and Gold Level Support Plans	Dimensions	SPX1800, SPX2800, SPX4800: 17.0"W X 15.0" D X 1.75" H, or 1U SPX5800, SPX6800: 17.0" W X 21.5" D X 3.50" H, or 2U
Warranty	1-Year Hardware; 90-Day Software	Weight	SPX1800, SPX2800, SPX4800: 13.6 lbs    SPX5800, SPX6800: 30.0 lbs
SPX1800, SPX2800, SPX4800	10/100/1000 Base-TX IP, SecurID, SSH, SSL-TLS, HTTP 1.0/1.1, SNMP	Environmental	Operating Temperature: 0° to 40°C, Humidity: 0% to 90%, Non-condensing SPX1800, 2800, 4800: 100-240VAC, 2.8 A, 47-63Hz, Auto-ranging SPX5800, 6800: 100-240VAC; 6A; 47-63 Hz, Full-range input, Redundant, Hot Swappable
SPX5800, SPX6800	10/100/1000 Base-TX, 1000 Base-SX, 10 Gig Fiber, IP, SecurID, SSH, SSL-TLS, HTTP 1.0/1.1, SNMP	Regulatory compliance	IEC 60950-1, LU/CSA 60950-1, EN 60950-1, ICES-003, EN 55024, CISPR 22, AS/NZS 3548, FCC, 47FR part 15 Class A, VCCI-A
Management	SSH CLI, Direct Console CLI, SNMP, Single Console for Cluster, Array Pilot™ (Secure WebUI) for ArrayOS, XML-RPC	Safety	CSA, C/US, CE, UL
Console Port	Male DB9 Serial (RS232) Port		



Distributore ufficiale per l'Italia:

Horus Informatica

Tel: (+39) 02 33510135

Fax commerciale: (+39) 02 33510199

Email: commerciale@horus.it



www.horus.it